

2020年4月4日

テニススクール会員様 各位

エムズテニスパーク

新型コロナウイルスの対応について

最新の新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、あらためて下記の対応を実施させていただきます。

1. レッスン受講者の感染防止

- ・レッスン前後の手洗い、うがい、手指消毒の励行
- ・お客様との距離が2m以内に接近する場合、コーチはマスク着用
- ・毎レッスン後にアルコール消毒

2. 健康状態の確認

レッスン参加時は体温を測り発熱が疑われる場合または、体調不良を感じる場合はレッスンへのご参加をお控えください。

3. 施設運営上の対応

- ・換気の徹底（インドアコート、ラウンジ内の窓を開放します）
- ・レッスン毎の消毒（階段手摺、コート出入口等）
- ・試打ラケットの一時撤去（使用希望者には個別対応）
- ・スクール配布物（予定表、イベント案内等）の一時廃止
- ・パンフレット、各種案内（タイムテーブル、スクール案内等）物の一時撤去
- ・ラウンジ内雑誌、情報誌等の一時撤去

4. レッスン有効期間の延長

通常、翌期までとなっている振替予約の有効期間を当面翌々期まで延長します。

50期分→52期まで、51月期分→53期まで

また、休会された場合でも上記の対応を適用します（51期を休会して52期に復会された場合50期の未受講分を52期まで振替できます）。

※上記対応は今後の感染対策の変化により更新いたします。

5. スクールの開催について

今後、各行政機関からの感染対策に関する指導、指針により、また、感染拡大予防の観点から当社判断として、最悪の場合スクールを休校とさせていただく場合がございます。

また、迅速な対応をとるべく、事前のご案内をせず休校とさせていただく場合がございます。

スクール休校のご案内は、ご登録いただいているメールアドレス宛に一斉メールを配信いたします（当スクールへのメールアドレスのご登録をお願いいたします）。また、サービスエース上でもご確認いただけますので、スクール参加日には事前にご確認ください。

なお、今後の方針につきましても、行政機関等の指針に基づいた適切な措置のもとでスクール運営を行ってまいります。通常時と異なり皆様方へは色々とお不便をおかけすることになりますが、皆様のご理解とご協力のほど、何卒よろしく お願い申し上げます。